

СОГЛАСИЕ

НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «ФОРМИТ» (ООО «ФОРМИТ»)
ОГРН / ИНН / КПП	1246600055910 / 6670526985 / 667001001
Юридический адрес	620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, стр. 15, помещ. 9
Сайт	https://formit.pro/
Контакты	info@formit.pro; 8 (343) 361-01-00

Я, пользователь сайта <https://formit.pro>, далее именуемый «Субъект персональных данных» или «Пользователь», настоящим свободно, своей волей и в своём интересе выражаю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Согласии.

Согласие предоставляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Обществу с ограниченной ответственностью «ФОРМИТ» (ООО «ФОРМИТ»), ОГРН 1246600055910, ИНН 6670526985, КПП 667001001, зарегистрированному по адресу: 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, стр. 15, помещ. 9, далее именуемому «Оператор».

Сайт Оператора: <https://formit.pro/>, включая его страницы, поддомены, формы обратной связи и иные интернет-сервисы Оператора, далее совместно именуемые «Сайт».

1. Подтверждения Пользователя

1. Подтверждает, что указанные им на Сайте персональные данные принадлежат ему, являются достоверными и актуальными.
2. Подтверждает, что ознакомился с настоящим Согласием и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.
3. Подтверждает, что положения настоящего Согласия, цели, способы и условия обработки персональных данных ему понятны.
4. Выражает согласие на обработку персональных данных без оговорок и ограничений в пределах целей и перечня данных, определённых настоящим Согласием.
5. Подтверждает, что действует добровольно, своей волей и в своём интересе.

2. Перечень обрабатываемых персональных данных

Согласие предоставляется на обработку одной, нескольких или всех следующих категорий персональных данных, не относящихся к специальным категориям персональных данных и биометрическим персональным данным:

- фамилия;
- имя;

- отчество — при его предоставлении;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации;
- должность;
- город или регион;
- текст обращения, вопроса, комментария или сообщения;
- сведения, указанные Пользователем при заполнении форм обратной связи, регистрации, направлении заявки, запросе демонстрации или консультации;
- сведения, представляемые при регистрации и использовании личного кабинета;
- сведения, необходимые для заключения и исполнения договора с Оператором;
- история обращений и взаимодействия Пользователя с Оператором;
- сведения о выбранном продукте, тарифе, демонстрации или услуге;
- иные персональные данные, добровольно предоставленные Пользователем Оператору в ходе взаимодействия.

При посещении Сайта также могут обрабатываться технические данные, автоматически передаваемые устройством Пользователя:

- IP-адрес;
- сведения о браузере и операционной системе;
- тип и характеристики устройства;
- дата и время посещения Сайта;
- адрес посещённой страницы;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- продолжительность посещения отдельных страниц;
- идентификаторы файлов cookie;
- приблизительное местоположение, определяемое на основании IP-адреса;
- иная техническая информация, передаваемая браузером и устройством Пользователя.

Обработка файлов cookie и технических данных осуществляется также в соответствии с Политикой использования файлов cookie, размещённой на Сайте.

Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни, а также биометрических персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

1. Обработка обращений, заявок, запросов и сообщений Пользователя.
2. Установление и поддержание связи с Пользователем.
3. Подготовка и направление ответа на обращение Пользователя.
4. Предоставление консультаций по продуктам, программному обеспечению, тарифам и услугам Оператора.
5. Организация и проведение демонстрации программного обеспечения Formit.

6. Предоставление тестового или демонстрационного доступа к программному обеспечению.
7. Регистрация Пользователя и предоставление доступа к личному кабинету и программному обеспечению.
8. Идентификация и авторизация Пользователя.
9. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с Пользователем или представляемой им организацией.
10. Предоставление права использования программного обеспечения Formit.
11. Оказание технической и информационной поддержки.
12. Направление сервисных уведомлений, связанных с заявками, доступом к программному обеспечению, исполнением договоров, изменением функционала, проведением технических работ и обеспечением безопасности.
13. Подтверждение достоверности и полноты сведений, предоставленных Пользователем.
14. Ведение истории взаимодействия с Пользователем и повышение качества обслуживания.
15. Анализ использования Сайта, выявление и устранение технических ошибок.
16. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, программного обеспечения и информационных систем Оператора.
17. Предотвращение мошеннических и иных неправомерных действий.
18. Улучшение, развитие и модернизация Сайта, программного обеспечения и услуг Оператора.
19. Проведение статистических и аналитических исследований на основании обезличенных данных.
20. Ведение бухгалтерского, налогового и управленческого учёта.
21. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

4. Действия с персональными данными

Пользователь предоставляет Оператору согласие на совершение следующих действий с персональными данными:

- сбор;
- получение;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, включая обновление и изменение;
- извлечение;
- использование;
- сопоставление;
- анализ;
- передача и предоставление доступа в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, Политикой обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;

- удаление;
- уничтожение.

Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также смешанным способом.

Распространение персональных данных неопределённому кругу лиц на основании настоящего Соглашения не осуществляется.

5. Лица, которым может быть поручена обработка персональных данных

Доступ к персональным данным Пользователя может предоставляться:

- работникам Оператора, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых обязанностей;
- лицам, привлечённым Оператором на основании гражданско-правовых договоров;
- подрядчикам, обеспечивающим функционирование и техническую поддержку Сайта;
- организациям, предоставляющим услуги хостинга, хранения данных, электронной почты, телефонии, аналитики, информационной безопасности и технической поддержки;
- государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор может осуществлять обработку персональных данных посредством программы для ЭВМ «1С-Битрикс24».

В связи с этим Оператор вправе поручить обработку персональных данных Обществу с ограниченной ответственностью «1С-Битрикс» (ОГРН 5077746476209, ИНН 7717586110), зарегистрированному по адресу: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, 13 этаж, помещения 8–19.

Обработка персональных данных указанным лицом осуществляется исключительно в объёме, необходимом для работы CRM-системы, учёта заявок, хранения истории взаимодействия, организации коммуникации и исполнения обязательств Оператора перед Пользователем.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных, обеспечивать их безопасность и выполнять требования Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Условия и срок обработки персональных данных

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его предоставления Пользователем.

Персональные данные обрабатываются до наступления первого из следующих событий:

- достижение целей обработки персональных данных;
- утрата необходимости в достижении целей обработки;
- получение Оператором отзыва настоящего Соглашения;
- получение требования Пользователя о прекращении обработки персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для их обработки;
- истечение установленных законодательством или договором сроков хранения документов и информации;
- прекращение деятельности Оператора.

При наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ и иными федеральными законами, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва Согласия без согласия Пользователя.

7. Порядок отзыва Согласия

Пользователь вправе в любое время отозвать настоящее Согласие или направить требование о прекращении обработки персональных данных.

Для этого Пользователь может направить заявление:

- на электронную почту info@formit.pro с темой письма «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- в письменной форме по адресу: 620000, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, стр. 15, помещ. 9.

Заявление должно содержать сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя и найти относящиеся к нему персональные данные, а также описание требования.

Отзыв Согласия не влияет на законность обработки персональных данных, произведённой до момента получения Оператором отзыва.

8. Уточнение, прекращение обработки и уничтожение персональных данных

При выявлении неточных персональных данных Оператор на основании сведений, предоставленных Пользователем или его представителем, уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня получения таких сведений.

При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает такую обработку в срок, не превышающий трёх рабочих дней с даты выявления нарушения.

Если обеспечить правомерность обработки невозможно, Оператор уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки.

При достижении целей обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней, если иной срок не установлен договором или законодательством Российской Федерации.

При отзыве Согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и, если их дальнейшее хранение не требуется, уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней с даты получения отзыва.

При получении требования о прекращении обработки персональных данных Оператор прекращает их обработку в срок, не превышающий десяти рабочих дней, за исключением случаев, когда обработка может продолжаться на иных законных основаниях. В предусмотренных законом случаях срок рассмотрения требования может быть продлён не более чем на пять рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

9. Изменение настоящего Согласия

Оператор вправе вносить изменения в форму настоящего Согласия в связи с изменением законодательства, состава информационных систем, процессов обработки персональных данных или функциональности Сайта.

Новая редакция применяется к согласиям, предоставленным после даты её размещения на Сайте.

Если изменения затрагивают цели обработки, перечень персональных данных, круг лиц, которым поручается обработка, или иные существенные условия ранее предоставленного Согласия, Оператор получает от Пользователя новое согласие в порядке, позволяющем подтвердить факт его предоставления.

10. Способ предоставления Согласия

Настоящее Согласие предоставляется Пользователем путем установки соответствующего флажка и нажатие кнопки «Отправить» на Сайте Оператора: <https://formit.pro>